



# A Katica Tanya küldetése és értékrendje



## KÜLDETÉSÜNK

A Katica Tanya megalkotásával és folyamatos fejlesztésével vendégeinknek és munkatársainknak olyan életre szóló élményt adunk, ahol mindannyian aktív részesei lehetünk a felhőtlen játék örömeinek, a hagyományok megélésének és a természet teljeskörű tiszteletének.

## ÉRTÉKRENDÜNK

### ALAPVETŐ ÉRTÉKEINK

- Vendégeink és munkatársaink **biztonsága** mindennél fontosabb számunkra.
- **Környezetünk**, a minket körülvevő **állatok** és a **természet** iránt **alázattal** viseltetünk ma és a jövőben. Lehetőségeink szerint mindent megteszünk azért, hogy a gyermekeinknek egy élhető világot hagyjunk.
- **Csak olyan attrakciókat fejlesztünk, amelyek nem fogyasztanak energiát vagy ha igen akkor azt saját magunk állítjuk elő megújuló forrásból.**
- Hiszünk a **kreativitás**, a **nyitottság**, a **tolerancia** és a **sokféleség** erejében.
- Mindig a **megoldásra törekedve, szenvedéllyel, kitartással** tesszük a dolgunkat.
- Hiszünk abban, hogy **a kétkezi munka hasznos**, egészséges és **növeli az akaraterőt.**
- Hiszünk a **szemléltető, gyakorlatias, élményalapú játszva-tanulás** erejében.

### KAPCSOLÓDÁSUNK VENDÉGEINKHEZ

- **Bármit teszünk, az a vendég érdekét szolgálja!** A jelen lévő vendégek mindig elsőbbséget élveznek és mosolyunkkal megajándékozunk őket.
- **Együttműködő vendégeinkkel partneri kapcsolatot ápolunk.** Szolgáltatásaink vállalt minőségének biztosításáért mindent megteszünk. Vendégeink elvárásainak megfelelően és azt felülmúlva folyamatosan törekszünk szolgáltatásaink fejlesztésére.
- Vendégeink kéréseire a „nem” válasz helyett mindig **alternatívát** javasolunk.

### KAPCSOLÓDÁSUNK EGYMÁSHOZ

- **EGYÜTTMŰKÖDÉS:** A visszajelzést jobbitó szándékkal, bátorsággal és a másik fél iránti tisztelettel adjuk és fogadjuk. Konfliktusainkat, eltérő nézeteinket is ezek szellemében rendezzük.
- **CSAPATMUNKA:** Összetartó csapatunk őszinte, empatikus, közös értékeinket valló és elfogadó és egymásban megbízó munkatársakból áll, ahol egymást segítjük és kiegészítjük a közös céljaink elérése érdekében.
- **MINŐSÉGI** munkavégzés: Munkánkért következetesen felelősséget vállalunk, azt annak eredményével és értékével mérjük. Folyamatos fejlődésre törekszünk, amely során, ha hibázunk, abból mindig tanulunk és általa még jobbak vagyunk.