

## Tartalomjegyzék

<b>1. Adatkezelő</b>	3
<b>2. Nyilatkozat célja</b>	3
<b>3. Adatfeldolgozók</b>	3
3.1. Statisztikai adatfeldolgozó tevékenység során	3
3.2. GDPR Adatvédelem során	4
3.3. Egyedi esetek	4
3.4. Külföldi adatkezelők igénybevétele	4
3.5. Adatszolgáltatói kötelezettség	5
3.6. Online fizetési szolgáltató	5
<b>4. Fogalom meghatározások</b>	6
<b>5. Az Adatkezelés elvei</b>	7
<b>6. Az adatkezelés jogalapjai, törvények, amelyek kötik az Adatkezelőt az adatkezelés során</b>	8
<b>7. Adatkezelési célok</b>	9
7.1 Kapcsolattartás	9
7.2 A <a href="https://katicatanya.hu/">https://katicatanya.hu/</a> weboldal látogatása során	9
7.3 Statisztikai adatok gyűjtése	16
7.4 Cookie-k (sütek) kezelése	17
7.5 Remarketing eszközök, üzletszerzés célú adatkezelés	22
7.6 Ajánlat készítéssel összefüggő adatkezelés	22
7.7 Szerződés kialakítása során	23
7.7.1 Általános szerződések során	23
7.7.2 Megrendeléssel összefüggő adatkezelés	24
7.7.3 Levelezés nyilvántartása	25
7.8 Ingatlan hasznosítás során	25
7.8.1 Ingatlan hasznosítás, bérbeadás	25
7.9 Szálláshely szolgáltatás	26
7.9.1 Vendégekönnyv vezetése	27
7.9.2 Adatszolgáltatási kötelezettség, adattovábbítás	28
7.10 Talált tárgyak kezelése során	28
7.11 Workshop, Oktatás, Mentorálás, Tréning, Tanácsadás	29
7.12 Szabadiós eseményeken készített kép, - hang és videofelvételek készítése	30
7.13 Szabadiós eseményeken készített kép, - hang és videofelvételek közzététele	30
<b>8. Adatbiztonság, adatkezelés helye</b>	32

<b>9. Érintettek jogai</b> .....	34
9.1 Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog .....	35
9.2 Helyesbítés joga.....	36
9.3 Törléshez való jog .....	36
9.4 Adatkezelés korlátozásához, zároláshoz való jog .....	37
9.5 Elfeledtetéshez való jog.....	37
9.6 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás.....	38
9.7 Visszavonás joga .....	38
9.8 Adathordozhatósághoz való jog .....	38
9.9 Kártérítés és sérelemdíj .....	38
9.10 Tiltakozás joga.....	38
9.11 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság .....	39
9.12 Bírósághoz fordulhat .....	39
<b>10. Panaszkezelés</b> .....	40
10.1 Szóbeli panaszkezelés .....	40
10.2 Írásbeli panaszkezelés .....	40
10.3 Jegyzőkönyv a fogyasztói kifogásról .....	41
<b>11. Jogérvényesítési lehetőségek</b> .....	42

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ VEVŐ PARTNER RÉSZÉRE

### 1. Adatkezelő

A BPR Consult Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (7477 Patca, Fő utca 28., levelezési cím: 7477 Patca, Fő utca 28., adószám: 11481902-2-14, e-mail címe: [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) (a továbbiakban: Adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

### 2. Nyilatkozat célja

Jelen közlemény célja, hogy tájékoztatást nyújtson az Adatkezelő vevő Partnerei (a továbbiakban: „Érintett”) személyes adatainak Adatkezelő általi kezeléséről, az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról, a személyes adatokra vonatkozó szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az Érintettek jogorvoslati lehetőségeiről.

Minden, a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban esetlegesen nem szereplő adatkezelésről, az Adatkezelő az adott adatkezelést megelőzően ad tájékoztatást.

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a <https://katicatanya.hu/adatvedelmi-nyilatkozat.html> honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

### 3. Adatfeldolgozók

#### 3.1. Statisztikai adatfeldolgozó tevékenység során

##### 3.1.1. Informatikai üzemeltetés során

- a) Info Complex Bt. 7632 Pécs, Littke József u. 21., Telefon: +36 72/555-777, e-mail: [aron.bora@infocomplex.hu](mailto:aron.bora@infocomplex.hu)
- b) TG NetCom Kft., 7630 Pécs, Francia u. 1., Telefon: +36 70 318 9173, e-mail: [gungl@tgnnetcom.hu](mailto:gungl@tgnnetcom.hu)

##### 3.1.2. a <https://katicatanya.hu/> oldal látogatása során

- a) White Elephant Digital Kft., 1093 Budapest, Lónyay utca 13/b Telefon: +36 70 947 5091, e-mail: [bea@whiteelephant.digital](mailto:bea@whiteelephant.digital)

##### 3.1.3. Workflow feladatkezelő rendszergazdai szolgáltatás során

- a) Tormási Balázs E.V., 7634 Pécs, Rácvárosi út 44., Telefon: +36 30 678 1885, e-mail: [tormasi.balazs@gmail.com](mailto:tormasi.balazs@gmail.com)

##### 3.1.4. Panaszkezelés során

- a) CP Contact Kft., 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54., Telefon: +36 30 456-3876., e-mail: [info@panaszkezelo.hu](mailto:info@panaszkezelo.hu)

### 3.1.5. Számvitel, könyvelés, bérszámfejtés

- a) Au-Tom Szervíz Kft., 7400 Kaposvár, Petőfi u. 23., Telefon: +36 30 217-7313  
[nyarianiko76@gmail.com](mailto:nyarianiko76@gmail.com)

### 3.2. GDPR Adatvédelem során

- a) Atkári Henriett EV. 8600 Siófok, Fő tér 9, Telefon: +36 (30) 878-1172, Adószám: 55988137-1-34, [atkari.henriett@adatvedelem24.hu](mailto:atkari.henriett@adatvedelem24.hu), Atkári Henriett (DPO), Tanúsítvány jegyzék száma: TRIC/19/00754.

### 3.3. Egyedi esetek

- a) Egyedi esetekben rendvédelmi szervek, állami szervek, bíróságok, közjegyzők, önálló bírósági végrehajtók, valamint azon szervek vagy személyek, akik jogszabályi felhatalmazással vagy az Érintett önkéntes hozzájárulásával igazolni tudják az adatbekérés jogszerűségét.

### 3.4. Külföldi adatkezelők igénybevétele

- a) Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2, Dublin, Írország, [www.facebook.com](http://www.facebook.com), Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok alapján az Adatkezelő által meghatározott tartalmú célzott elektronikus megkeresések, hirdetések formájában (remarketing) a <https://www.facebook.com/katicatanya/> oldal esetében. Instagram [www.instagram.com](http://www.instagram.com), Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok alapján az Adatkezelő által meghatározott tartalmú célzott elektronikus megkeresések, hirdetések formájában (remarketing) a <https://www.instagram.com/katica.tanya/> oldal esetében.
- b) Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Email: [copyright@pscp.tv](mailto:copyright@pscp.tv) [www.twitter.com](http://www.twitter.com), Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok alapján az Adatkezelő által meghatározott tartalmú célzott elektronikus megkeresések, hirdetések formájában (remarketing) a [https://twitter.com/Katica\\_Tanya](https://twitter.com/Katica_Tanya) oldal esetében.
- c) Mailchimp® Rocket Science Group LLC 675 Ponce de Leon Avenue Northeast, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 United States, Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok alapján az Adatkezelő által meghatározott tartalmú célzott elektronikus megkeresések, hirdetések formájában (remarketing) a <https://katicatanya.hu/> oldal és az Adatkezelő esetében. Az Adatfeldolgozó elérhetősége a <https://mailchimp.com/>, adatvédelmi nyilatkozata a <https://mailchimp.com/gdpr/>, <https://mailchimp.com/legal/> oldalon érhető el.
- d) SMS-Timing Headquarters USA, B&MI USA Inc. (SMS-Timing), 1177 Avenue of the Americas, Flr 7, New York, NY 10036, United States, központi telefonszám: 267-885-2354, központi e-mail cím: [info@sms-timingusa.com](mailto:info@sms-timingusa.com), <https://www.sms-timing.com/en/contact>.

### 3.5. Adatszolgáltatói kötelezettség

- a) Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ, 1027 Budapest, Kacsu u. 15-23, levélcím: 1525 Budapest Pf.: 97, központi telefonszám: +36 1 488 8700, központi e-mail cím: [info@mtu.gov.hu](mailto:info@mtu.gov.hu).

### 3.6. Online fizetési szolgáltató

- a) OTP Mobil Szolgáltató Kft., Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19., Ügyfélszolgálat: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu) +36 1/20/30/70 3-666-611, Adószám: 24386106-2-42, <https://simplepay.hu/>

#### 4. Fogalom meghatározások

**Adatkezelő:** BPR Consult Tanácsadó és Szolgáltató Kft., aki, mint tevékenysége végzésére létrejött jogi személyiség, az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végre hajtja.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, tagolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon történő nyilvánosságra hozatala, illetve hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang-vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében (megbízásából, utasítására és az Adatkezelő döntése alapján) személyes adatokat kezel.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adattörlés:** a személyes adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

**Adatkezelés korlátozása:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából, amelynek időtartama alatt az adatnak csak tárolása jogszerű.

**Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes, határozott és egyértelmű kinyilvánítása, amely konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedetével beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat –teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**Tiltakozás:** az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

**Érintettek:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy, jelen adatvédelmi nyilatkozat vonatkozásában az Adatkezelő valamennyi munkavállalója, az az azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. Az Érintett személyes adatai tekintetében Ön az Érintett.

## 5. Az Adatkezelés elvei

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) értelmében személyes adatnak minősül az „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható”.

- a) Személyes adatot jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintettek számára átlátható módon, kizárólag meghatározott célból, az adattakarékosság elvének megfelelően kezelünk.
- b) Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.
- c) Személyes adat kezelését csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig végezzük, az Érintettek kifejezet hozzájárulása, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, valamint az Érintettek és az Adatkezelő között létrejött szerződéses jogviszony alapján.
- d) Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelő megbízásában, az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek, az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló jogi személyiségek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

Az Érintetteket az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

Tájékoztatni kell az Érintettet a 2011. évi CXII. törvény 5. § (3) bekezdése, kötelező adatkezelés, alapján arról is, hogy személyes adat kezelhető akkor is, ha az Érintettek hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése:

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Ha az Érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) kezelt adatok köre, célja,
- b) az Érintettek köre,
- c) kezelt adatok céljának jogalapja
- d) kezelt adatok tárolásának időtartalma,
- e) kezelt adatok módja,
- f) kezelt adatok adattovábbítás címzettje
- g) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- e) az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése.

Az Érintett jogairól, jelen Adatkezelési tájékoztató 9. pontja ad részletes felvilágosítást.

## 6. Az adatkezelés jogalapjai, törvények, amelyek kötik az Adatkezelőt az adatkezelés során

### 6.1 Megbízási és vásárlási szerződés során

A hatályos magyar jogszabályok, a GDPR vonatkozó rendelkezései alapján Ön az Adatkezelővel létrejött Szerződéses jogviszony (továbbiakban: Szerződés) szerint, jelen adatkezelési szabályzat ismeretében, a Szerződés teljesítése során, az Adatkezelő az Ön személyes adatait, illetve a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen személyes adatokat a 7.7., 7.8. pontokban megjelölt adatkezelési célok érdekében, a hivatkozott jogszabályi előírások betartása mellett kezelje.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást, valamint az adatok helyesbítését kérni, illetve az alább megjelölt célokra vagy azok egy részére történő kezelésének megszüntetését igényelni a 7477 Patca, Fő utca 28. vagy a [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) email címre küldött levélben.

A Partner jogairól jelen Adatkezelési tájékoztató 9. pontja, míg a jogérvényesítés lehetőségeiről jelen Adatkezelési tájékoztató 11 pontja ad részletes felvilágosítást.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti az addig történt adatkezelés jogszerűségét.

Az Ön által rendelkezésre bocsátott adatok valóságáért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba. A tájékoztató egyes fejezetcímei mögött megjelenítjük a jogszabályi hivatkozást is.

### 6.2 GDPR (Adatvédelmi Rendelet) - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről),

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás),
  - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben, mint az Érintett az egyik fél (a továbbiakban: Szerződés teljesítése),
  - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése –a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése),
  - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek),
- a) 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
  - b) A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok,
  - c) 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól,
  - d) 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
  - e) 9/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
  - f) 2016. évi CLVI. törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól,
  - g) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.



## 7. Adatkezelési célok

### 7.1 Kapcsolattartás

- a) Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás az Érintett megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása.
- b) Az adatkezelés jogalapja: A kérdés/kérdés megküldésével megadott hozzájárulás. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Az adatok megadása a kapcsolattartás feltétele, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.
- c) A kezelt adatok köre: Az Érintett által, megkeresésében megadott személyes adatok. Az Adatkezelő alkalmazásában álló Érintettekkel szemben, az önként megadott adatokon túl az Érintett telefonszám, e-mailcím, lakcím, tartózkodási hely címe.
- d) Az Érintettek köre: Minden Érintett, aki az Adatkezelővel, az Adatkezelő elérhetőségein kapcsolatba lép.
- e) Az adatkezelés ideje: Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérdés, kérdés, vagy panasz megválaszolását követő 3 (három) év elteltével töröljük. Amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő jogainak védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált - szükséges ideig tároljuk.
- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) Az adatkezelés módja: Papír alapú és elektronikusan.
- h) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő mindenkorai képviselőjére jogosult személye, az Adatkezelő feladatkörükben meghatározott munkavállalói, és a 3.3. pontok alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

### 7.2 A <https://katicatanya.hu/> weboldal látogatása során

A hatályos magyar jogszabályok, valamint az GDPR vonatkozó rendelkezései alapján Ön az Adatkezelő internet oldalain történő látogatás során a jelen adatkezelési szabályzat ismeretében, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Ön személyes adatait az 7.2. pontokban megjelölt adatkezelési célok érdekében, a hivatkozott jogszabályi előírások betartása mellett kezelje.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatkezelés jogalapja az Ön adatkezeléshez történő önkéntes hozzájárulása, az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármely időpontban jogosult visszavonni, valamint bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást kérni, valamint az adatok helyesbítését vagy törlését (adatkezelés megszüntetését), illetve az alább megjelölt célokra vagy azok egy részére történő kezelésének megszüntetését igényelni a 7477 Patca, Fő utca 28. vagy a [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) email címe küldött levélben.

Kiemelten felhívjuk figyelmét továbbá arra, hogy a Látogató jogosult tiltakozni az adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen a 7477 Patca, Fő utca 28. vagy a [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) email címe küldött levélben.

Az Adatkezelő internet oldalain történő látogatás során a Látogató által önként megadott személyes adatokat a Látogató hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az Adatkezelő.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldalak adatkezelését szabályozza: <https://katicatanya.hu/> valamint aldomain-jai és a fenti tartalmi előíráson alapul. A tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: <https://katicatanya.hu/adatvedelmi-nyilatkozat.html>.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti az addig történt adatkezelés jogszerűségét.

Az Ön által rendelkezésre bocsátott adatok valóságáért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba. A tájékoztató egyes fejezetcímei mögött megjelenítjük a jogszabályi hivatkozást is.

#### 7.2.1 Kapcsolat üzenet küldés

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, tevékenysége során az alábbi adatkezelést végzi:

- a) A kezelt adatok köre: <https://katicatanya.hu/kapcsolat.html/> weboldalon a Kapcsolat űrlapon szereplő releváns adatok: megadott név és email cím, üzenet szövege.
- b) Az adatkezelés célja: kapcsolattartás elősegítése.
- c) Az Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő <https://katicatanya.hu/kapcsolat.html/> oldalán az Adatkezelővel kapcsolatba lép, az űrlapot kitölti és annak tartalmát elküldi.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a).
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartama: az Érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig.
- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: a <https://katicatanya.hu/> web oldal kezelés – üzemeltetése során résztvevő munkatársak, az Adatkezelő megbízásában álló 3.1.1. és 3.1.2. pontokban meghatározottak szerint.
- j) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
  - postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
  - e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen.

#### 7.2.2 Vendégkönyv weboldalon

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, tevékenysége során az alábbi adatkezelést végzi:

- k) A kezelt adatok köre: <https://katicatanya.hu/> weboldalon a vendégkönyvben szereplő releváns adatok: hozzászólás tartalma, dátuma, időpontja, a hozzászóló által megadott név és email cím.
- l) Az adatkezelés célja: elégedettség mérés, vélemény nyilvánítás biztosítása az Érintettek számára.

- m) Az Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő <https://katicatanya.hu/vendegkonyv.html> oldalán a Vendégeknyv „Új bejegyzés” űrlapot kitölti.
- n) A kezelt adatok céljának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a).
- o) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az Érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig.
- p) Az adatok forrása: az Érintett.
- q) A kezelt adatokat elektronikus formában tároljuk.
- r) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: nem továbbítjuk.
- s) A vendégeknyv, annak tartalma mindenki számára korlátlanul hozzáférhető, aki a <https://katicatanya.hu/vendegkonyv.html> oldalt meglátogatja.
- t) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A <https://katicatanya.hu/> web oldal kezelés – üzemeltetése során résztvevő munkatársak, az Adatkezelő megbízásában álló 3.1.1. és 3.1.2. pontokban meghatározottak szerint.
- u) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
  - postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
  - e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen.

### 7.2.3 Hírlevél feliratkozás

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, tevékenysége során az alábbi adatkezelést végzi:

- a) A kezelt adatok köre: IP cím, dátum és időpont, megadott név, megadott emailcím, megadott születési dátum.
- b) Az adatkezelés célja: Érintettek tájékoztatása, kapcsolattartás, marketing célú megkeresés.
- c) Az Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő <https://katicatanya.hu/kapcsolat.html> oldalán a „Hírlevél feliratkozás” űrlapot kitölti.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a).
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az Érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig.
- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: a 3.4. c) pont szerint megjelölt adatfeldolgozó.
- i) Továbbított adatok köre: megadott név, megadott emailcím, megadott születési dátum.

- j) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő képviselőjére jogosult személy, az Adatkezelő marketing tevékenységében érintett beosztottak, a 3.4. c) pont szerint.
- k) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
  - postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
  - e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen.

#### 7.2.4 Szálláshely foglalás az Adatkezelő weboldalán

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, tevékenysége során az alábbi adatkezelést végzi:

- a) A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, emailcím, intézmény neve, ország, IRSZ, város, cím, telefonszám, a megadott számlázási adatok (név, és cím adatok), a lefoglalt szállás ára, a foglalás időpontjában kiválasztott fizetendő összeg (teljes ár, vagy előleg), a foglalás kezdő és végdátuma, a foglalásban szereplő felnőttek, gyermekek, külön ágyas és külön ágy nélküli csecsemők száma, a megadott szabad szöveges megjegyzés, a választott fizetési mód.

Amennyiben az Érintett online fizetés lehetőségével él: az online fizetési tranzakció azonosítója, jóváhagyási kódja (bank által generált adatok), a vevő által megadott bankkártya számának első 6 és utolsó 4 számjegye, a tranzakció kezdő és befejezési idő bélyege, a tranzakciót követő a <https://katicatanya.hu/> weboldalra történő visszaérkezés ideje, a fizetést követő visszatérés oldal típusa (sikeres fizetés vagy hiba értesítési oldal).

- b) Az adatkezelés célja: szállásfoglalás és online fizetés elősegítése, Érintettek elkülönítése, Érintett azonosítása, kapcsolattartás.
- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő <https://katicatanya.hu/szallas/minden-szallas.html> elektronikus felületén a „Szállást foglalom”, „Szállás foglalás” űrlap kitöltésével az Adatkezelő mindenkorai szállás kínálatából foglalást tesz.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja:

Szállás foglalásakor GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) az Érintett szállásfoglalásának teljesítése, a foglalás bizonyíthatósága,

Online fizetéskor:

a számviteli bizonylaton szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) az Adatkezelőre vonatkozó jogszabály teljesítése (fizetési bizonylat kiállítása),

az elektronikus fizetés során kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) a fizetés és sikeres tranzakció igazolása.

- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: a foglalás teljesítését követő számla bizonylat kiállításától számított 8 évig, ezt követően archiváljuk.
- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus és nyomtatott formában tároljuk.

- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje:
- Online fizetés esetén a 3.6. a) pontban megjelölt adatfeldolgozónak továbbítjuk az adatok.  
A továbbított adatok: az Érintett megrendelő neve, a fizetett összeg és a vásárolt szolgáltatás általános neve.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az adatkezelő képviselőjére jogosult személy, értékesítés munkakörben érintett beosztottak.
- j) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
- postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
  - e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen.

## 7.2.5 Kedvezmények kezelése során

### 7.2.5.1 Családi regisztráció

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, tevékenysége során az alábbi adatkezelést végzi:

- ba) A kezelt adatok köre: Vezetéknév, keresztnév, születési idő, neme, irányítószám, ország, e-mail cím, részvételi feltételek elfogadásának ténye, direkt marketing hozzájárulás ténye, (Nem kötelező önként megadható adatok: Becenév, város, mobiltelefonszám, telefonszám, fénykép, aláírás). Családtagok felvétele során: keresztnév, vezetéknév, e-mail, születés dátuma (Nem kötelező önként megadható adatok: ország, neme, irányítószám, telefonszám, e-mail cím, fénykép).
- bb) Az adatkezelés célja: Érintett azonosítása, egyénre szabott kedvezmény nyújtása, élményfokozás.
- bc) Az Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő „Családi regisztráció”-jét igénybe veszi.
- bd) A kezelt adatok céljának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a).
- be) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az önként megadott személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tároljuk.
- bf) Az adatok forrása: az Érintett.
- bg) A kezelt adatokat papír, elektronikus formában tároljuk.
- bh) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje
- a hírlevélre történő feliratkozás esetén a 3.4. c) pont szerint megjelölt adatfeldolgozó,  
továbbított adatok köre: megadott név, megadott emailcím, megadott születési dátum,
  - regisztráció során, mint adatfeldolgozó: a 3.4. d) pont szerint megjelölt adatfeldolgozó.

- bi) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az adatkezelő képviselőjére jogosult személy, regisztráció során közreműködő beosztottak, valamint a 3.4. c) d) pontok szerint megjelölt adatfeldolgozó.
- bj) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
  - postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
  - e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen.

#### 7.2.5.2 Éves bérlet

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, tevékenysége során az alábbi adatkezelést végzi:

- a) A kezelt adatok köre: Érintett teljes neve, irányítószám, település, utca/házzám, megrendelés dátuma, email cím. Ajándékozás esetén az ajándékozott Érintett teljes neve (amennyiben eltér a megrendelőtől, amely névre a kártya szól), fénykép, születésnap dátuma, ajándékozott címe (amennyiben eltér a megrendelőtől) irányítószám, település, utca/házzám.
  - b) Az adatkezelés célja: Érintett azonosítása, egyénre szabott kedvezmény nyújtása, élményfokozás.
  - c) Az Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő „Éves bérlet regisztráció” -ját igénybe veszi.
  - d) A kezelt adatok céljának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a).
  - e) A kezelt adatok tárolásának időtartama: a regisztrációt követő számviteli bizonylat kiállításának napjától számított 1 év. A számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig. A számviteli bizonylaton szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja GDPR 6. cikk (1) bekezdés c).
- Az önként megadott személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tároljuk.
- f) Az adatok forrása: az Érintett.
  - g) A kezelt adatokat papír, elektronikus formában tároljuk.
  - h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje
    - a hírlevélre történő feliratkozás esetén a 3.4. c) pont szerint megjelölt adatfeldolgozó,
    - továbbított adatok köre: megadott név, megadott emailcím, megadott születési dátum.
  - i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az adatkezelő képviselőjére jogosult személy, regisztráció során közreműködő beosztottak, valamint a 3.4. c) pont szerint megjelölt adatfeldolgozó.
  - j) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
- e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen.

### 7.2.5.3 Katica kártya

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, tevékenysége során az alábbi adatkezelést végzi:

- a) A kezelt adatok köre: Érintett teljes neve, email címe, irányítószám, település, utca/házszám. Ajándékozás esetén az ajándékozott Érintett teljes neve, ajándékozott email címe, születésnap dátuma, irányítószám, település, utca/házszám.

Amennyiben az Érintett online fizetés lehetőségével él: az online fizetési tranzakció azonosítója, jóváhagyási kódja (bank által generált adatok), a vevő által megadott bankkártya számának első 6 és utolsó 4 számjegye, a tranzakció kezdő és befejezési idő bélyege, a tranzakciót követő a <https://katicatanya.hu/> weboldalra történő visszaérkezés ideje, a fizetést követő visszatérés oldal típusa (sikeres fizetés vagy hiba értesítési oldal).

- b) Az adatkezelés célja: Érintett azonosítása, egyénre szabott kedvezmény nyújtása, élményfokozás, online fizetés elősegítése.
- c) Az Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő „Katica kártya regisztráció” -ját igénybe veszi.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a).

Online fizetéskor:

a számviteli bizonylaton szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) az Adatkezelőre vonatkozó jogszabály teljesítése (fizetési bizonylat kiállítása),

az elektronikus fizetés során kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) a fizetés és sikeres tranzakció igazolása.

- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: A számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig. A számviteli bizonylaton szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja GDPR 6. cikk (1) bekezdés c).

Az önként megadott személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tároljuk.

- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) A kezelt adatokat papír, elektronikus formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje:
- Online fizetés esetén a 3.6. a) pontban megjelölt adatfeldolgozónak továbbítjuk az adatok,
- a továbbított adatok: az Érintett megrendelő neve, a fizetett összeg és a vásárolt szolgáltatás általános neve,

- hírlevélre történő feliratkozás esetén: a 3.4. c) pont szerint megjelölt adatfeldolgozó,  
továbbított adatok köre: megadott név, megadott emailcím, megadott születési dátum.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az adatkezelő képviselőjére jogosult személy, regisztráció során közreműködő beosztottak, valamint a 3.1., 3.4. c, 3.6.) pont szerint megjelölt adatfeldolgozó.
- j) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
  - postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
  - e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen.

### 7.3 Statisztikai adatok gyűjtése

- a) A kezelt adatok köre: a weboldal látogató IP cím, látogatás időpontja, látogatott oldalak – al oldalak, illetőleg sikertelenül meglátogatni kívánt tartalmak (404 hibaoldal), látogatás gyakorisága, keresett kifejezések, operációs rendszerek, böngésző típusa, egyéb technikai adatok.
- b) Az adatkezelés célja: az Adatkezelő web oldalainak, azt üzemeltető informatika rendszerek védelme, statisztikai adatok előállítás.
- c) Az Érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi Érintett, akinek a böngészésre használt eszközén engedélyezve van a süti kezelés a Katica Tanya weboldala számára.
- d) Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f).  
A weboldalon történő böngészéssel rendszerünk védelmi és statisztikai célból rögzítheti a böngésző IP címét, és a látogatás főbb jellemzőit. Ezen adatokat nem kapcsoljuk semmilyen egyéb személyes adattal, és nem kapcsoljuk össze a látogató személyével.
- e) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A statisztikai adatok kiértékelésével azonnal.
- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon tároljuk.
- h) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, adatfeldolgozóként a tárhely szolgáltatást felügyelő munkavállalói a tárhely szolgáltatás teljesítése céljából, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.



## 7.4 Cookie-k (sütik) kezelése

A weboldal látogatása során úgy nevezett cookie-kat (sütiket) használunk. A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul cookie) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütit maga a web szerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. A cookie-k segítségével statisztikai jellegű információkat gyűjtünk a weboldalunk látogatóiról, mely segítségünkre van az oldalunk használatára vonatkozóan, és kényelmesebbé teszi a weboldal által felkínált funkciók használatát és a böngészést.

Az Adatkezelő a Felhasználó számítógépén anonim azonosítót („cookie”-t) helyez el, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. A cookie, mint jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes az felhasználót, azaz a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. Az Adatkezelő abból a célból kezeli, hogy többet tudhasson meg látogató információhasználati szokásairól és így javíthassa szolgáltatásait, weboldalának színvonalát és biztonságát. A cookie az Adatkezelő Személyes adatot tartalmazó adatbázisával az online fizetés kártya rendelések során összekapcsolásra kerülnek, mely használatához az Érintett a süti kezelési ablak elfogadásával járul előzetesen hozzá. A weboldal használata során az Adatkezelő weboldalt üzemeltető szerver naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében az Adatkezelő által az adatok tárolása, felhasználása kizárólag technikai célokra (szerverek biztonságos működésének elemzésére, utólagos ellenőrzésre) illetve statisztikai célokra történik.

A Tripadvisor TADCID, illetve a Facebook és a Google egyes sütijei hirdetés targetálásra (targetálás jelentése: célzás, azon beállítások összessége, amelyek meghatározzák, hogy egy hirdetés milyen feltételek teljesülése esetén jelenjen meg. A szegmentálás és pozicionálás mellett ez a sikeres marketingtevékenység harmadik legfontosabb eleme.) alkalmasak.

Weboldalunkra jellemző cookie-k:

- a) kezelt adatok köre: dátumok, időpontok megnyitott és meg nyitni kívánt tartalmak.
- b) Az adatkezelés célja: weboldal működésének fenntartása, a Látogatói folyamatok (pl. regisztráció, megrendelés, fizetés) ellenőrzése – elkülönítése, a látogatottsági statisztikai adatainak figyelembevételével a weboldal fejlesztése a Felhasználó élmény fokozása céljából.
- c) Az Érintettek köre: A weboldalt látogatóinak valamennyi Érintettje, akinek a böngészésre használt eszközén engedélyezve van a süti kezelése a Katica Tanya weboldala számára.
- d) Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f).
- e) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:
  - PHPSESSID: munkamenet azonosító süti. Önmagában nem alkalmas a látogatók személyazonosságának megállapítására. Az az weboldal megfelelő működéséhez elengedhetetlenül szükséges süti, A weboldalon tett rendelés során, rendelés folytatását és befejezését elősegítő süti. Célja az egyes lapok közötti böngészés során az új oldalak betöltésének összekötése a korábbi lap-betöltésekkel annak érdekében, hogy a felhasználó munkamenetének folyamatosága biztosított legyen. A süti megőrzési ideje: az érintett munkamenet időtartama.

- **cookiescriptaccept:** Ez a süti a felhasználók sütikre vonatkozó adatkezelési hozzájárulását tárolja. Nem alkalmas a látogatók személyazonosságának megállapítására. A süti megőrzési ideje: 1 hónap.

Harmadik féltől származó sütik (3rd party sütik):

- A Google Analytics statisztikai (weboldal látogatóinak megkülönböztetése) célú adatgyűjtési funkcióinak ellátásához szükségesek.

**\_ga (.katicatanya.hu) süti:**

Önmagában nem alkalmas a látogatók személyazonosságának megállapítására. A kezelt adatok köre: Verziószám, domain és elérési út azonosító, véletlenszerűen generált kliens azonosító és a létrehozás időbélyege. A süti megőrzési ideje: 2 év.

- **SID, HSID, \_\_Secure-1PSID, \_\_Secure-1PSIDTS, \_\_Secure-3PSID, \_\_Secure-3PSIDTS, \_\_Secure-ENID (.google.com)**

Kezelt adatok köre: a Google-fiókjához tartozó azonosító digitálisan aláírt és titkosított adatai és a legutóbbi bejelentkezési időpont tárolják.

Adatkezelés célja: Megbízható forrásból származó forgalom azonosítására és illetéktelen hozzáférés megakadályozására szolgál.

Érintettek köre: A weboldal azon látogatói, akiknél a weboldalon beágyazott Google szolgáltatások (akár csak részben) betöltődnek.

A SID, HSID, \_\_Secure-1PSID, \_\_Secure-3PSID sütik megőrzési ideje: 13 hónap.

A \_\_Secure-1PSIDTS, \_\_Secure-3PSIDTS sütik megőrzési ideje: 1 év.

A \_\_Secure-ENID süti megőrzési ideje: 9 hónap.

A felhasználók hitelesítését támogató cookie-k és hasonló technológiák segítenek biztosítani, hogy csak a fióktulajdonos férhessen hozzá az adott fiókhoz. Az „SID” és a „HSID” nevű cookie-k például a felhasználó Google-fiókjához tartozó azonosító digitálisan aláírt és titkosított adatait és a legutóbbi bejelentkezési időpontot tárolják. Ezeknek a cookie-knak a kombinációjával a Google számos támadást meg tud akadályozni, például a Google-szolgáltatásokban kitöltött űrlapok tartalmának ellopására irányuló kísérleteket is.

- **SSID, SAPISID (.google.com)**

Kezelt adatok köre: A Google a YouTube által tárolt videók látogatói adatait gyűjti a Google Térképpel integrált térképeken.

Érintettek köre: A weboldal azon látogatói, akiknél a weboldalon beágyazott YouTube videók (akár csak részben) betöltődnek.

A sütik megőrzési ideje: 13 hónap.

- **APISID, \_\_Secure-1PAPISID, \_\_Secure-3PAPISID (.google.com)**

Kezelt adatok köre: látogató által a webhelyeken a legutóbbi keresési és interakciói.

Adatkezelés célja: Személyre szabott Google hirdetések a webhelyeken a legutóbbi keresések és interakciók alapján.

Érintettek köre: A weboldal azon látogatói, akiknél a weboldalon beágyazott Google szolgáltatások (akár csak részben) betöltődnek.

A süti megőrzési ideje: 13 hónap.

- \_\_Secure-1PAPISID, \_\_Secure-3PAPISID, \_\_Secure-1PSIDCC (.google.com)

Kezelt adatok köre: a webhely látogatóinak az interakciói.

Adatkezelés célja: Profilt készít a webhely látogatóinak érdeklődéséről, hogy releváns és személyre szabott hirdetéseket jelenítsen meg újracélzáson keresztül.

Érintettek köre: A weboldal azon látogatói, akiknél a weboldalon beágyazott Google szolgáltatások (akár csak részben) betöltődnek.

A süti megőrzési ideje: 13 hónap.

- SIDCC, (.google.com)

Kezelt adatok köre: Titkosított biztonsági azonosító.

Adatkezelés célja: A weboldal és a weboldal felhasználóinak biztonságának emelése, a látogató hitelességének megerősítésére, a bejelentkezési adatok illetéktelen felhasználásának megakadályozására és a látogatói adatok illetéktelen hozzáféréstől való védelmére.

Érintettek köre: A weboldal azon látogatói, akiknél a weboldalon beágyazott Google szolgáltatások (akár csak részben) betöltődnek.

A süti megőrzési ideje: 1 év.

- NID, (.google.com)

Kezelt adatok köre: Titkosított egyedi szonosító.

Adatkezelés célja: A cookie a weboldalba beágyazott YouTube-videók lejátszására szolgál.

Érintettek köre: A weboldal azon látogatói, akiknél a weboldalon beágyazott Google szolgáltatások (akár csak részben) betöltődnek.

A süti megőrzési ideje: 6 hónap.

- 1P\_JAR (.google.com)

Kezelt adatok köre: Időbélyeg és számláló

Adatkezelés célja: Célzás és profil építés a webhely látogatóinak érdeklődési köréből, hogy releváns és személyre szabott Google hirdetéseket jeleníthessünk meg.

Érintettek köre: A weboldal azon látogatói, akiknél a weboldalon beágyazott Google szolgáltatások (akár csak részben) betöltődnek.

A süti megőrzési ideje: 30 nap.

- AEC (.google.com)

Kezelt adatok köre: Titkosított biztonsági azonosító.

Adatkezelés célja: A weboldal és a weboldal felhasználóinak biztonságának emelése, a spam, a csalás és a visszaélés észlelése annak biztosításához, hogy a hirdetőknél ne kelljen tévesen fizetniük az illetéktelen, illetve más módon érvénytelen megjelenítésekért vagy hirdetésekkel végzett műveletekért, és hogy a YouTube Partnerprogramban részt vevő YouTube-alkotók tisztességes díjazást kapjanak. Az „AEC” cookie-k biztosítják, hogy a böngészési munkameneten belül a kéréseket a felhasználó küldje el, és ne más webhelyek. Ezek a cookie-k megakadályozzák, hogy a rosszindulatú webhelyek a felhasználó tudta nélkül cselekedjenek a felhasználó nevében.

Érintettek köre: A weboldal azon látogatói, akiknél a weboldalon beágyazott Google szolgáltatások (akár csak részben) betöltődnek.

A süti megőrzési ideje: 6 hónap.

- SEARCH\_SAMESITE (.google.com)

Kezelt adatok köre: Titkosított munkamenet azonosító.

Adatkezelés célja: Ez a süti az adatok helyes elküldésére szolgál a Google számára.

Érintettek köre: A weboldal azon látogatói, akiknél a weboldalon beágyazott Google szolgáltatások (akár csak részben) betöltődnek.

A süti megőrzési ideje: 5 hónap.

- CONSENT (.google.com)

Kezelt adatok köre: Titkosított munkamenet azonosító

Adatkezelés célja: Ezek a süti a felhasználó beállításainak a keresőmotorban történő tárolására, reklámozásra, valamint a Google által rögzített keresőmotor használatának elemzésére szolgálnak.

Érintettek köre: A weboldal azon látogatói, akiknél a weboldalon beágyazott Google szolgáltatások (akár csak részben) betöltődnek.

A süti megőrzési ideje: 8 hónap.

A Google Analytics a következő adatokat gyűjti az alapértelmezett megvalósítás által:

- Az Ön IP-címe.
- A kért domain név.
- Az internetszolgáltatója (ISP) nevét időnként rögzíti az internetszolgáltató kapcsolat konfigurációjától függően.
- A webhely látogatásának dátuma és időpontja.
- A munkamenet hossza.
- Azok az oldalak, amelyeket elért.

- Azon alkalmak száma, amikor egy hónapon belül felkereste weboldalunkat.
- A megtekintett fájl URL-címe és a hozzá kapcsolódó információk.
- Az a webhely, amely a weboldalunkra irányította Önt.
- A számítógép által használt operációs rendszer.
- Hozzávetőleges földrajzihely-meghatározás
- Böngésző- és eszközadatok
- Weboldalunk forgalmának nyomon követésére a Google Analytics szolgáltatást használjuk.

Az adatok védelméről bővebben a:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245#zippy=%2Ca-google-analytics-által-hasznalt-cookie-k-es-azonositok> oldalon olvashat.

- Facebook, mint adatkezelő által beállított sütik tipikus listája:

Süti: `_fbp`, `_fbc`: Ezen süti a Facebook statisztikai célú adatgyűjtési funkcióinak ellátásához szükséges.

Az érintettek köre: a weboldal azon látogatói, akik a weboldalon felugró adatkezelési hozzájárulás dialógusban az "Elfogadom" lehetőséget választják és a böngészőjében vagy böngészésre használt eszközén engedélyezve van a sütik kezelése a Katica Tanya weboldala számára. A süti megőrzési ideje: `_fbp` 3 hónap, `_fbc` 2 év.

- IPCamLive által beállított sütik tipikus listája:

Süti: `PHPSESSID`: Ez egy munkamenet azonosító süti. Nem alkalmas a látogatók személyazonosságának megállapítására.

A süti megőrzési ideje: munkamenet vége (tipikusan a lap vagy a böngésző bezárása, számítógép vagy eszköz újraindítása stb.).

- A TripAdvisor marketing és statisztikai célú funkcióinak működéséhez szükségesek:

Sütik: `TADCID`, `__vt`

Az érintettek köre: a weboldal azon látogatói, akik a weboldalon felugró adatkezelési hozzájárulás dialógusban az "Elfogadom" lehetőséget választják és a böngészőjében vagy böngészésre használt eszközén engedélyezve van a sütik kezelése a Katica Tanya weboldala számára.

A süti megőrzési ideje: `TADCID`: 10 év, `__vt`: 1 óra

- f) Az adatkezelő az adatokat az adatkezelés időtartama alatt elektronikusan tárolja.
- g) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
- h) Az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az Érintettek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
- i) A weboldal látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri az Adatkezelő. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/>.

Az egyértelmű és átfogó tájékoztatást és a weboldal felhasználóinak beleegyezésének kérését az európai uniós jog megköveteli, azon szervezetektől, melyek a felhasználók számítógépein cookiek-at helyeznek el. A cookie fájlokban elmentett információkat statisztikakészítés céljára, valamint annak érdekében használjuk fel, hogy a weboldal jobban tudjon alkalmazkodni a felhasználók egyedi igényeihez. A cookie beállításait a böngészőjén keresztül módosíthatja. Ha a beállításokat nem módosítja, akkor a cookie az Ön által használt eszköz memóriába kerülnek. A cookie beállításainak módosítása korlátozhatja a weboldal működését.

#### 7.5 Remarketing eszközök, üzletszerzés célú adatkezelés

Az Adatkezelő tevékenységének hatékonysága növelése céljából reklámtevékenységet folytat, mely az Adatkezelő Facebook oldalán tett közzététellel, valamint a 3.1. és a 3.4. pontban szerepeltetett Adatkezelők által kínált Remarketing eszközökön keresztül valósítja meg. Az Adatkezelő szolgáltatásainak, illetve ajánlatainak a címzettekhez történő eljuttatásával az üzletkötés előmozdítása érdekében az alábbiakban meghatározott feltételek szerint kezeli az Érintettek személyes adatait.

- a) A kezelt adatok köre: a 3.1, 3.4. pontban szerepeltetett Adatkezelők által kezelt releváns adatok.
- b) Az adatkezelés célja: Az Érintettel való kapcsolattartás, az Érintett azonosítása, Adatkezelő termékeinek ajánlása.
- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben az Adatkezelő érdekeltségébe tartozik.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: Érintett hozzájárulása.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az Érintettet hozzájárulásának visszavonásáig.
- f) A kezelt adatokat elektronikus módon formában tároljuk.
- g) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő értékesítő munkakörben megbízott munkatársai, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- h) Az Adatkezelő üzletszerzési tevékenysége során garantálja Érintett számára a GDPR, a 2011. évi CXII. törvény-ben, illetve a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. Törvényben (továbbiakban: direktmarketing tv.) meghatározott jogok érvényesítését; valamint gondoskodik az Érintettek személyes adatainak kezelése során a GDPR -ben, az Info. tv.-ben, a direktmarketing törvényben az adatkezelő tevékenysége vonatkozásában előírt követelmények teljesüléséről, különös tekintettel az adatok biztonságos kezelésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére.

#### 7.6 Ajánlat készítéssel összefüggő adatkezelés

- a) A kezelt adatok köre: Érintett teljes neve; telefonszám; e-mail cím, egyéb önként megadott személyes adatok.
- b) Az adatkezelés célja: az Érintett előzetes tájékoztatása az Adatkezelő munkatársai által, későbbi kapcsolattartás, szerződéskötés elősegítése céljából.

- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő személyes, telefonos, elektronikus elérhetőségein az Adatkezelő mindenkori kínálatáról, az Adatkezelő tevékenységéből fakadó szolgáltatások iránt előzetesen ajánlat formájában érdeklődik.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: Érintett előzetes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, az érdeklődő fél részére megküldött ajánlat kiadásától számított 30 nap.
- f) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk.
- g) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- h) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő értékesítő munkakörben megbízott munkatársai, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

## 7.7 Szerződés kialakítása során

Az Adatkezelő tevékenységei gyakorlása során, azok jogszerű teljesülése érdekében az alábbi szerződésket alakítja ki.

### 7.7.1 Általános szerződések során

- a) A kezelt adatok köre:
  - Az Érintett (jogi személyiség) a szerződő Érintett egyéni vállalkozás esetén:
    - a szerződő fél képviselőjére jogosult személy: teljes neve, születési neve, anyja neve, állandó lakcíme, levelezési címe, tartózkodási helye, aláírása,
    - szerződő fél számlázási címe, levelezési címe, tartózkodási helye, szállítási címe, telefonszáma, e-mail cím, egyéni vállalkozás adószáma, váltakozó azonosítási száma,
    - a szerződő fél Érintett kapcsolattartó teljes neve, - telefonszám, -e-mail cím.
  - Az Érintett (jogi személyiség) társas vállalkozás esetén:
    - a szerződő fél képviselőjére jogosult személy: teljes neve, születési neve, anyja neve, állandó lakcíme, levelezési címe, tartózkodási helye, aláírása,
    - a szerződő fél számlázási címe, levelezési címe, tartózkodási helye, szállítási címe, telefonszáma, e-mail cím,
    - a szerződő fél Érintett kapcsolattartó teljes név, - telefonszám, -e-mail cím.
  - Az Érintett (természetes személy) esetén:
    - a szerződő fél, Érintett személy: teljes neve, születési neve, anyja neve, állandó lakcíme, levelezési címe, tartózkodási helye, aláírása,
    - szerződő fél számlázási címe, levelezési címe, tartózkodási helye, szállítási címe, telefonszáma, e-mail cím,
    - a szerződő fél Érintett kapcsolattartó teljes neve, - telefonszám, -e-mail cím.
- b) Az adatkezelés célja: szerződéskötés, az Érintettek egymástól való megkülönböztetése, vevő kapcsolattartás.
- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, jogi személyiségek – kapcsolattartói -, aki az Adatkezelővel szerződésese jogviszonyban áll.

- d) A kezelt adatok céljának jogalapja számlázási adatok a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a szerződő fél képviselőjére jogosult személy személyes adatai és a szállítási adatok viszonyában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a kapcsolattartó adatai a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, az egyéb önként megadott személyes adatok viszonyában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az Adatkezelő és szerződéses Partner szerződéses jogviszonyának megszűnésének napját követő 8 évig.
- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő képviselőjére jogosult személyek, értékesítő munkakörben is meghatalmazott munkatársai, a fizetés és megrendelés teljesítés folyamán munkatársak. illetve a 3.3. pontok alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

#### 7.7.2 Megrendeléssel összefüggő adatkezelés

- a) A kezelt adatok köre: Érintett teljes neve; lakcím, ország, irányítószám, város, utca, házszám, munkavégzés címe, szállítási cím, telefonszám; e-mail cím, gazdasági társaság esetében cégnév és székhely, kapcsolattartó teljes neve, telefonszám; e-mail cím.
- b) Az adatkezelés célja: az Érintett az Adatkezelő telephelyén, azon kívül nyújtott szolgáltatások, mennyiségek lefoglalása, kiszállítása, - rendelés és teljesítés – számla kiállítása, Érintettek egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés nyilvántartása és dokumentáció készítése, a vásárlást követően, a jogszabály alapján számviteli kötelezettség teljesítése, megrendelői kapcsolattartás.
- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő személyes, telefonos, elektronikus elérhetőségein az Adatkezelő mindenkor kínálatából megrendelést tesz.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: számlázási adatok viszonyában a 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, megrendelés logisztikai folyamatok teljesítése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, egyéb önként megadott személyes adatok viszonyában az Érintett előzetes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: a megrendelés, szolgáltatás teljesítését követő számviteli bizonylat kiállításának napjától számított 90 nap. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező



nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk. Az Adatkezelő az általa kibocsájtott számviteli bizonylatokat az erre a célra üzemeltetett ügyviteli rendszerben rögzíti.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő számviteli bizonylatok kiállítására és kezelésére munkakörükben is meghatalmazott munkatársai, a fizetés és megrendelés teljesítés folyamán résztvevő munkatársak, illetve a 3.3. pontok alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

### 7.7.3 Levelezés nyilvántartása

Az Adatkezelő tevékenysége kifejtése során az Érintett tájékoztatása, megrendelések kialakítása, előzetes és utólagos adategyeztetések céljából postai és vagy elektronikus levelezést folytat.

- a) A kezelt adatok köre: Érintett teljes neve; lakóhely, postai cím; e-mail cím, küldemény tartalma, az Érintett által önként megadott személyes adatok, küldemény feladásának és vagy átvételének időpontja.
- b) Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő és levélküldő fél, Érintett levelezések elkülönítése, feladók elkülönítése, beérkező és elküldött levelek iktatása, nyilvántartása.
- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő postai, elektronikus elérhetőségein az Adatkezelővel kapcsolatba lép.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: az Érintett önkéntes hozzájárulása.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az Érintettet hozzájárulásának visszavonásáig, maximum az levélküldő fél részére megküldött válaszlevél feladásától számított 1 év.
- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő értékesítő munkakörben megbízott munkatársai, illetve a 3.3. pont alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

## 7.8 Ingatlan hasznosítás során

### 7.8.1 Ingatlan hasznosítás, bérbeadás

Az Adatkezelő a tulajdonában lévő ingatlanjait bérleti jogviszonyban, ingatlan hasznosítási tevékenységet folytat. E tevékenység kifejtése során a tulajdonában álló ingatlan részeket bérleti szerződés keretén belül hasznosítja.

- a) A kezelt adatok köre:
- szerződött fél adatai a 7.7. pontok alapján,
  - a szerződő fél Érintett kapcsolattartó teljes név, - telefonszám, -e-mail cím,
  - bérleti jogviszony során felmerülő üzemelési költségek –azon mérésére szolgáló eszközök statisztikai adatai.
- b) Az adatkezelés célja: Adatkezelő tulajdonában álló ingatlanok, területek bérbe adása, bérleti szerződések alapján számla kiállítása, a bérleti szerződés teljesítése, az Érintettek egymástól való megkülönböztetése, a fizetés nyilvántartása és dokumentáció készítése, felmerülő üzemeltetési költségek nyilvántartása, a jogszabály alapján számviteli kötelezettség teljesítése, szerződő fél kapcsolattartás.
- c) Az Érintettek köre: minden Érintett és kapcsolattartója, aki az Adatkezelővel ingatlan, terület bérleti szerződésen alapuló jogviszonyt létesít.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: számlázási adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-az alapján, a szerződött fél kapcsolattartó adatai esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, egyéb önként megadott személyes adatok viszonyában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett előzetes hozzájárulása.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: az Érintett hozzájárulásán alapuló személyes adatok viszonyában az Adatkezelő és a szerződő fél közötti szerződés teljesülésétől számított 1 év. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.
- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő számviteli bizonylatok kiállítására és kezelésére munkakörükben is meghatalmazott munkatársai, illetve 3.3. pont alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

## 7.9 Szálláshely szolgáltatás

- a) A kezelt adatok köre: Érintett teljes neve; lakcím, ország, irányítószám, város, utca, házszám, telefonszám; e-mail cím, bankkártya száma, bankkártyán szereplő név, gazdasági társaság esetében cégnév és székhely, tartózkodás időtartama.
- b) Az adatkezelés célja: Érintett részére, az Adatkezelő telephelyén nyújtott szolgáltatások, mennyiségek, helyek, előzetes időpontra történő lefoglalása, foglalás - rendelés és teljesítés

alapján számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, Érintettek egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés nyilvántartása és dokumentáció készítése, a vásárlást követően, a jogszabály alapján számviteli kötelezettség teljesítése, megrendelői kapcsolattartás.

- c) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő személyes, telefonos, elektronikus elérhetőségein az Adatkezelő mindenkori kínálatából foglalást tesz.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: a szállást foglaló Érintett előzetes hozzájárulása.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: a foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő két év. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni. kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk.
- f) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk.
- g) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: 3.5. pont alapján.
- h) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő értékesítő, recepciós munkakörben megbízott munkatársai, a számviteli bizonylatok kiállítására és kezelésére munkakörükben is meghatalmazott munkatársai, a fizetés és megrendelés teljesítés folyamán résztvevő Adatfeldolgozók a 3.1, 3.3., 3.5., pontok alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- i) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
  - postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
  - e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen

#### 7.9.1 Vendégeknyv vezetése

- a) A kezelt adatok köre: Érintett vezeték- és utóneve, születési helye és ideje, külföldi vendég esetén a vezeték- és utóneve, születési ideje, az állampolgársága, illetve hontalan státusa, az Érintett vendég személyi igazolványának száma, külföldi, illetve hontalan vendég esetén útlevelének száma, a vízum vagy a tartózkodási engedélyszáma, a szálláshelyen való tartózkodás kezdő és befejező időpontja.
- b) Az adatkezelés célja: az Adatkezelő törvényi kötelezettség teljesítése.
- c) Az Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő szálláshelyét igénybe veszi.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: 2016. évi CLVI. törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól 9/I. § (3).
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: a vendégeknyv lezárását követő 5 év.
- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) A kezelt adatokat nyomtatott formában tároljuk.

- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: a vendégkönyvben kezelt adatok tekintetében személyes adatot az Adatkezelő nem továbbít.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A vendégkönyvbe az állami és önkormányzati adóhatóság, valamint az idegenrendészeti hatóság, a bűnüldöző, igazságszolgáltatási és nemzetbiztonsági szervek tekinthetnek be, illetve igényelhetnek abból adatokat.
- k) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
  - postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
  - e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen

#### 7.9.2 Adatszolgáltatási kötelezettség, adattovábbítás

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok figyelembevétele mellett, az általa üzemeltetett foglalási rendszeren keresztül az alábbi adattovábbítást végzi:

- a) A kezelt adatok köre:
  - Szálláshely foglalását igénylő érintett: teljes neve, állampolgársága, foglalás időpontja, e-mail címe, telefon száma,
  - Szálláshelyet igénybe vevő érintett: teljes neve, állampolgársága, születési helye, születési ideje, állampolgársága, neme, lakcíme, érkezés - távozás időpontja.
- b) Az adatkezelés célja: az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése.
- c) Az Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő szálláshelyét előzetesen lefoglalja, igénybe veszi.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: a 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet 5. § (1), valamint a 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (1) pontja.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: a vendégkönyv lezárását követő 5 év.
- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: a 3.5 pont szerint.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: Az adatkezelő képviselőjére jogosult személy, valamint a 2016. évi CLVI. törvény 9/E. § szerint.
- j) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
  - postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
  - e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen.

#### 7.10 Talált tárgyak kezelése során

Az adatkezelő működése során telephelyein elveszett és megtalált tárgyak kezelése során az alábbi kötelező adatkezelést valósítja meg.

- a) A kezelt adatok köre: teljes neve, talált tárgy vissza adás időpontja.
- b) Az adatkezelés célja: a megtalált tárgy vissza adási igazolása.
- c) Az Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő telephelyén elvesztett dolgára a megtalálást követően 8 napon belül a tulajdonjogát fenntartja.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: 2013. évi V. törvény 5:55. §.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: megtalálástól számított 8 nap.
- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) A kezelt adatokat papír alapon tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: a megtalálás időpontját követő 8 napon túl helyileg illetékes jegyző részére.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: Az adatkezelő képviselőjére jogosult személy, valamint a helyileg illetékes jegyző.
- j) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
  - postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
  - e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen.
- k) A talált dolgokat melyek, egyértelmű személy azonosításra alkalmasak, illetve különös vagyoni értékes képviselnek zártan tároljuk.

#### 7.11 Workshop, Oktatás, Mentorálás, Tréning, Tanácsadás

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, tevékenysége során az alábbi kötelező adatkezelést, adattovábbítást végzi:

- a) A kezelt adatok köre: Megbízó jelenléti ívében szereplő releváns adatok.
- b) Az adatkezelés célja: az Adatkezelőre vonatkozó szerződés teljesítése.
- c) Az Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatását igénybe veszi.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a jeleltéi ívet kitöltő Érintettek képzésen történt részvételének igazolása.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: Érintett képzés teljesítés igazolásáig, ezt követően az Adatkezelő a kezelt adatokat a Megbízó fél részére átadja.
- f) A kezelt adatok forrása: Megbízó Partner.
- g) A kezelt adatokat papír, elektronikus formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: a 7.7 pont szerint.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: Az adatkezelő képviselőjére jogosult személy.
- j) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
  - postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
  - e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen.

### 7.12 Szabadiós eseményeken készített kép, - hang és videofelvételek készítése

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, szabadidős tevékenységgel összefüggő eseményein, rendezvényein a résztvevőkről képfelvétel, illetve hang és videofelvétel készíthet.

- a) A kezelt adatok köre: kép hang, és videoanyagon szereplő releváns adatok.
- b) Az adatkezelés célja: kép hang, és videoanyag készítése.
- c) Az Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő szabadidős tevékenységgel összefüggő eseményein, rendezvényein részt vesz, és hozzájárult a kép hang, és videoanyag készítéséhez.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: Az adatok kezelése a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul, azaz a személyes adatok kezelésére az érintett önkéntes, megfelelő előzetes tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: Érintett hozzájárulásnak visszavonásáig.
- f) A kezelt adatok forrása: Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus és nyomtatott formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: Az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: Az adatkezelő képviselőjére jogosult személy.
- j) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
  - postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
  - e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen.

### 7.13 Szabadiós eseményeken készített kép, - hang és videofelvételek közzététele

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, szabadidős tevékenységgel összefüggő eseményein, rendezvényein a résztvevőkről készített kép -hang illetve videofelvételt a nyilvánosan is elérhető internetes oldalain közzéteszi, nyomtatott és egyéb tájékoztató anyagokban, promóciós célokra felhasználja.

- a) A kezelt adatok köre: kép hang, és videoanyagon szereplő releváns adatok.
- b) Az adatkezelés célja: kép hang, és videoanyag készítése.
- c) Az Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő szabadidős tevékenységgel összefüggő eseményein, rendezvényein részt vesz, és hozzájárult a kép hang, és videoanyag készítéséhez, valamint annak közzétételéhez.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: Az adatok kezelése a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul, azaz a személyes adatok kezelésére az érintett önkéntes, megfelelő előzetes tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor.
- e) A kezelt adatok tárolásának időtartalma: Érintett hozzájárulásnak visszavonásáig.
- f) A kezelt adatok forrása: Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus és nyomtatott formában tároljuk.
- h) A közzététel helye:
  - [www.katicatanya.hu](http://www.katicatanya.hu)
  - <https://www.facebook.com/katicatanya/>
  - <https://www.instagram.com/katica.tanya/>
  - <https://www.youtube.com/channel/UCfJ05BmVIS8XH56j3GII1cA>
  - [https://twitter.com/Katica\\_Tanya](https://twitter.com/Katica_Tanya)

- i) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: Az adatokat nem továbbítjuk.
- j) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő az elkészített kép és hang és videofelvételeket a Facebook-on, Instagram-on, Youtube-on, Twitteren való közzétételre is felhasználhatja. A Facebookalkalmazás adatkezelési szabályzata és felhasználási feltételei a <https://hu-hu.facebook.com> linken érhetők el. Az Instagram alkalmazás adatkezelési szabályzata és felhasználási feltételei a <https://help.instagram.com> linken érhetők el. A YouTube adatkezelési szabályzata és felhasználási feltételei <https://policies.google.com/privacy> linken érhetők el, A Twitter adatkezelési szabályzata és felhasználási feltételei <https://twitter.com/en/privacy> linken érhetők el.
- k) Az Érintett 9. pont szerinti jogait az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
- postai úton a 7477 Patca, Fő utca 28. címen,
  - e-mail útján az [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címen.

## 8. Adatbiztonság, adatkezelés helye

- 8.1 Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az Érintettek magánszférájának védelmét.
- 8.2 Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 8.3 Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 8.4 A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.
- 8.5 A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
  - az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
  - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
  - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
  - a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön;
  - a különleges személyes adatok védelmét.
- 8.6 Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

A személyes adatok védelmét az Adatkezelő az alábbi szervezeti és technikai intézkedésekkel biztosítja:

- belső szabályzatai alapján a személyes adatokhoz csak azon munkatársai férhetnek hozzá, melyek munkavégzéséhez a személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges,
- a személyes adatok esetleges papír alapú kezelésére vonatkozó, biztonságot garantáló belső szabállyal rendelkezik,



- az elektronikusan tárolt személyes adatok védeltségét folyamatos vírusvédelemmel, tűzfal és naplózási tevékenység alkalmazásával biztosítja, melyekkel az is ellenőrizhető, hogy a személyes adatokhoz ki és mikor fért hozzá. E megoldások biztosítják az informatikai rendszer számítógépes csalás és betörés elleni védelmét.
- a személyes adatokat belső informatikai rendszerében tárolja székhelyén, valamint a 3. pontban meghatározott az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló adatfeldolgozók tevékenységi körébe tartozó helyszíneken.
- a személyes adatokat tároló munkaállomások fizikai védelmét biztonságtechnikai-szervezési megoldásokkal biztosítja.

## 9. Érintettek jogai

Az érintetti jogok gyakorlása során az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az Érintett kérelmének nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a NAIH -nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett 9. pont szerinti jogait az Adatkezelő székhelyén személyesen, postai és elektronikus elérhetőségeire címzett küldeményben tudja kezdeményezni.

Az adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.

- **Azonosítás**

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Érintett személyazonosságát. Ha nem tudjuk azonosítani az Érintettet, sajnos nem teljesíthetjük a kérést.

- **A kérés megválaszolása**

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy – az Érintett kérésére – szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az Adatkezelő elektronikus úton fog válaszolni. Az Érintett ebben az esetben is kérheti egyéb módon tájékoztatását.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

## 9.1 Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Adatkezelő a kérelem

benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

## 9.2 Helyesbítés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Adatkezelő, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

## 9.3 Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti előírás nem alkalmazandó – többek között – amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### 9.4 Adatkezelés korlátozásához, zároláshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

#### 9.5 Elfeledtetéshez való jog

Amennyiben az Érintett az elfeledtetéshez való jogával él – a kezelt adatok online környezetben történő megerősítése érdekében a törléshez való jogot emellett oly módon szükséges kiterjeszteni, hogy a személyes adatokat nyilvánosságra hozó adatkezelőnek észszerű lépéseket kell tennie – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – annak érdekében, hogy az ilyen személyes adatokat kezelő adatkezelőket tájékoztassa arról, hogy az Érintett kezdeményezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkeket vagy e személyes adatokat, azok másolatának, illetve másodpéldányának törlését eszközölnék. E tájékoztatás során az adatkezelő a rendelkezésre álló technológiát és a végrehajtás költségeit figyelembe veszi annak érdekében, hogy a személyes adatokat kezelő adatkezelők értesüljenek az Érintett kéréséről.

Ha az adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

#### 9.6 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

#### 9.7 Visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

#### 9.8 Adathordozhatósághoz való jog

Ha Érintett kéri kezelt adatainak hordozását, az adatkezelőket ösztönözni kell, hogy az adathordozhatóságot lehetővé tevő interoperábilis formátumokat fejlesszenek ki. Ez a jog abban az esetben gyakorolható, ha az Érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve, ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. E jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap.

#### 9.9 Kártérítés és sérelemdíj

Ha az adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az Érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### 9.10 Tiltakozás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az Érintett Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

#### 9.11 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

##### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### 9.12 Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Érintett szerint az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Érintett Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Érintett jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az Érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

## 10. Panaszkezelés

### 10.1 Szóbeli panaszkezelés

A BPR Consult Tanácsadó és Szolgáltató Kft.– az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (2) bekezdése szerinti szóbeli panasz esetén – az ügyfélszolgálatára telefonáló fogyasztó személyes adatait külön panaszjegyzőkönyvben rögzíti, ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges.

- a) A kezelt adatok köre: minden olyan adat, melyet a fogyasztó a panaszában önkéntesen ad meg.
- b) Az adatkezelés célja: a panaszkezelés.
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. A hozzájárulását a [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címre küldött levelében, a 7477 Patca, Fő utca 28. postacímre küldött levelében, valamint a BPR Consult Tanácsadó és Szolgáltató Kft. ügyfélszolgálatán telefonon (+36 30 929 5306) bármikor visszavonhatja. Az adatkezelés jogalapja továbbá az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (3)-(7) bekezdése.
- d) Az adatkezelés időtartama: az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év.

### 10.2 Írásbeli panaszkezelés

BPR Consult Tanácsadó és Szolgáltató Kft.– az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (6) bekezdése szerinti írásbeli panasz esetén – az ügyfélszolgálat részére e-mailt vagy postai levelet küldő fogyasztó személyes adatait kezeli.

- a) A kezelt adatok köre: a fogyasztó neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma; a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról; a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; a panasz egyedi azonosítószáma; továbbá minden olyan adat, melyet a fogyasztó a panaszában önkéntesen ad meg.
- b) Az adatkezelés célja: a panaszkezelés.
- c) Az adatkezelés jogalapja:
  - az Érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. A hozzájárulását a [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címre küldött levelében, a <https://panaszkezelelo.hu/> oldalon beküldött elektronikus panaszkezelés során, a BPR Consult Tanácsadó és Szolgáltató Kft. 7477 Patca, Fő utca 28. postacímre küldött levelében, valamint a BPR Consult Tanácsadó és Szolgáltató Kft. ügyfélszolgálatán (+36 30 929 5306) bármikor visszavonhatja. Az adatkezelés jogalapja továbbá az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (6)-(7) bekezdése.
  - a szerződés teljesítése, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; erről a GDPR 6. cikk (1) b) pontja rendelkezik.
- d) Az adatkezelés időtartama: az 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év.



- e) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő ügyfélszolgálati munkakörben megbízott munkatársai, a 3.1., 3.3., pontok alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

### 10.3 Jegyzőkönyv a fogyasztói kifogásról

A BPR Consult Tanácsadó és Szolgáltató Kft.– 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet. 4§ (1) bekezdése szerinti írásbeli panasz esetén – az ügyfélszolgálaton tett személyes fogyasztó kifogás esetén az Érintett személyes adatait kezeli.

- a) A kezelt adatok köre: az Érintett személyes adatai, Érintett teljes neve, Érintett aláírása, kapcsolattartó teljes neve, minden olyan adat, melyet az Érintett a kifogásában önkéntesen ad meg.
- b) Az Érintettek köre: bármely természetes személy, aki az Adatkezelő ügyfélszolgálatán személyesen fogyasztói kifogás tesz.
- c) Az adatkezelés célja: a fogyasztói kifogás kezelése.
- d) Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. Az adatkezelés jogalapja továbbá a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet. 4§ (1) bekezdése.
- e) A kezelt adatokat nyomtatott formában tároljuk.
- f) Az adatkezelés időtartama: 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet. 4§ (6) bekezdése alapján 3 év.
- g) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő ügyfélszolgálati munkakörben megbízott munkatársai, a 3.3., pontok alapján, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az Érintett a hozzájárulását a [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu) e-mail címre küldött levelében, a BPR Consult Tanácsadó és Szolgáltató Kft. 7477 Patca, Fő utca 28. postacímre küldött levelében, valamint a BPR Consult Tanácsadó és Szolgáltató Kft. ügyfélszolgálatán telefonon (+36 30 929 5306) bármikor visszavonhatja.

## 11. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett jogait e-mailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Az Érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja: Handó Eszter

- Levelezési cím: 7477 Patca, Fő utca 28
- Telefonszám: +36 30 929 5306
- E-mail cím: [hando.eszter@katicatanya.hu](mailto:hando.eszter@katicatanya.hu)

Az Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintett a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy Bíróság előtt érvényesítheti jogait.