



Katica Tanya, 7477 Patca, Faluvég Tel: +36 30 411 6002 Email: info@katicatanya.hu, Honlap: www.katicatanya.hu

Katica Tanya Turistaház – Együttműködési feltételek (Házirend)

Köszönjük, hogy a Katica Tanya Turistaházat választotta! Tartalmas kikapcsolódást kívánunk Önnek, csoportjának, barátainak. Szeretnénk, ha jól éreznék magukat, és örülnénk, ha máskor is visszatérnének. Annak érdekében, hogy pihenésük zavartalan lehessen, valamint, hogy a Turistaházat más csoportok is egyenértékűen használhassák, kérjük, olvassa el együttműködési feltételeinket.

- 1) **A Turistaház helyiségeiben csak előre bejelentett/egyeztetett csoportok tartózkodhatnak!**
- 2) Vendégeink foglalási szándékukat az előleg befizetésével biztosíthatják, illetve erősíthetik meg. A foglalás idejének pontos visszaigazolásáról tájékoztatást írásban külön e-mailben kapnak. Az előleg befizetéséig foglalásukat érdeklődésként áll módunkban kezelni. Az előleg a teljes szállásdíj 20%-a, amely egyben bánatpénzként is szolgál.
- 3) Nagyon gyakran mind az Önök foglalását megelőző, mind az azt követő napra rendelkezünk szállásfoglalással. Kérjük, a gördülékeny szolgáltatás érdekében érkezésüket, valamint az igényelt **szobák elfoglalását 14 órától, távozáskor az átadását délelőtt 11 óráig** szíveskedjenek időzíteni. Természetesen van lehetőség a csomagok tárolására, abban az esetben, ha korábban érkeznek/később távoznak, ezt kérjük, minden esetben külön jelezzék és egyeztessék munkatársunkkal. Ha külön értesítést nem kapunk, a fenti érkezési és távozási időpontokat tudjuk figyelembe venni az Önök foglalására vonatkozóan.
- 4) Az ágyneműhasználatot illetően háromféle foglalási igényt áll módunkban teljesíteni:
 - a) **saját hálózásokkal** veszik igénybe a szállást,
 - b) **ágyneműt** (kispárna, paplan) **igényelnek**, de saját **huzatot hoznak** (lepedő, kispárna, paplan),
 - c) **ágynemű és huzat biztosítását** a Katica Tanyától **igénylik**. A foglalás módját szándékuk megerősítésekor szíveskedjenek pontosítani.
- 5) A Turistaházban **egyidejűleg egyszerre legfeljebb 2 különböző csoportot fogadunk** (amennyiben rendelésük nem az „Egész ház bérlet” igénybevételére vonatkozott). Kérjük szíves együttműködésüket a közös helyiségek (konyha, fürdők, mosdók, társalgók) használatában és tartózkodjanak a zajos, intenzív esti-éjszakai tevékenységtől, ez idő alatt kérjük, csendben tartózkodjanak. Mindenképpen előre jelezzék nekünk, ha a szállást családi vagy egyéb rendezvény céljából kívánják igénybe venni. Egy csoport részére is igénybe vehető a ház teljes kapacitása, a tényleges létszámtól függően ebben az esetben a ház bérlésének külön listaára van.
- 6) Két csoport egyidejű itt tartózkodása esetén hanghordozó gépek használatát egyeztessék a másik csoport vezetőjével.
- 7) Több csoport egyidejű tartózkodása esetén javasoljuk a szobák zárását az esetleges félreértések, kellemetlen-ségek elkerülése végett. Az őrizetlenül hagyott értékekért nem tudunk felelősséget vállalni. A szobakulcsokat 5000 Ft kaució ellenében érkezéskor házigazdánk adja át a csoport vezetőjének. (A kulcs visszaadásakor ezt természetesen visszafizetjük.)
- 8) Érkezéskor a korábban jelzett igényüknek megfelelően az ágyneműt, illetve a huzatot megkapják, **távozáskor kérjük az ágyneműhuzatot lehúzza együtt visszaadni.**
- 9) A házat minden vendég tisztán, takarított állapotban kapja meg. **Érkezéskor** vendégeinknek **kauciót** kell letétbe helyezniük. Ezt visszafizetjük, ha a házat tisztán, takarított állapotban, sértetlen berendezéssel adják át. A házban takarítószeret és eszközöket találnak. Ha, nem kívánnak takarítani, kérjük, ezt jelezzék a foglaláskor vagy érkezéskor. Az igényelt takarítás díja: 5.000-10.000 Ft, a használt szobák számától függően.



Katica Tanya, 7477 Patca, Faluvég Tel: +36 30 411 6002 Email: info@katicatanya.hu, Honlap: www.katicatanya.hu

10) A Turistaházban **személyenként**, nem szobánként **értékesítjük a szálláshelyeket**. Egy-egy szoba szálláskapacitása 6-12 fő közötti. A csoportok által **igénybe vehető szobákat mi határozzuk meg**, ezért a fiú-lány arányt – amennyiben ennek figyelembe vétele szükséges – előre szíveskedjenek jelezni. Természetesen különböző csoportok tagjait nem osztjuk be ugyanabba a szobába. Dedikált tanári, gépkocsivezetői szoba nincs a Turistaházban. Tanár/tanárnő/kísérő/sofőr részére külön szobát csak kisebb létszámú csoportok esetén tudunk biztosítani a szálláson, amennyiben erre nincs lehetőség a faluban tudunk szállást biztosítani, ha ilyen igényük van azt szíveskedjenek előre jelezni.

11) A Turistaház szolgáltatásaihoz és a környék adottságaihoz kapcsolódóan **programokat, túraútvonalakat térítésmentesen ajánlunk**, a szervezését és a lebonyolítást külön térítés ellenében tudjuk vállalni.

12) Kérjük, a **következő alapvető szabályokat tartsák tiszteletben:**

- a) A ház összes helyiségében tilos dohányozni!
- b) Kérjük, a hulladékot a szelektíven helyezték a gyűjtőkbe. A szobákban kérjük, ne járkáljanak utcai cipőkben.
- c) Kérjük, hogy **takarékosan bánjanak az energiával**: a vízcsapokat használat után zárják el, a villanyt kapcsolják le!
- d) A szálláshelyhez tartozik egy **leltár**. Kérjük, figyeljenek arra, hogy a leltárban felsorolt bútorok, egyéb tárgyak a helyükön és eredeti állapotukban maradjanak meg.
- e) Ha valami **eltörik, megsérül –az ilyen előfordul –, kérjük a leltárban megjelölt ellenértékét, fizessék ki a fogadóportán.**
- f) Ha napközben elhagyják a házat, zárják be a bejárati ajtót, és ha más csoport is tartózkodik a házban, akkor a szobákat is.
- g) Ha valami elromlik, kérjük, ne próbálják megjavítani, azt mielőbb szíveskedjenek jelezni munkatársunknak.

13) Az Éléményközpont szolgáltatásait szállóvendégeink kedvezményes belépővel vehetik igénybe.

14) Néhány hasznos tudnivaló:

- a) Kérjük, ügyeljenek a fokozott kullancsveszélyre!
- b) Patcán nincs állandó bolt, illetve egyéb vendéglátó egység! A Katica Tanya Éléményközpontban érvényes belépővel büfé és étterem áll rendelkezésükre. Igény szerint napi 1-3 alkalommal ellátást tudunk biztosítani.
- c) Orvosi ellátás hétköznapokon Szennában (3 km), hétfévente Kaposváron (11 km) érhető el.

Ha jól érezték magukat a Katica Tanyán, kérjük, vigyék hírünket és tapasztalataikkal együtt adják tovább barátaiknak, ismerőseiknek. Megköszönjük, ha az Éléményközpontban található elektronikus Véleménykérőnket kitöltik, Vendégkönyvünket bejegyzésükkel megtisztelik!

Kellemes időtöltést és jó pihenést kívánunk!

A Katica Tanya munkatársai